

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

1. Общие положения

1.1. Часы работы Клуба: ежедневно, кроме 1-го января, с 7:00 до 23:00 часов в будние дни и с 9:00 до 23:00 часов в выходные и праздничные дни. Допуск в Клуб прекращается, если до окончания работы Клуба осталось менее 60 минут. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 20 минут до закрытия Клуба.

1.2. Карты дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории карт. Член Клуба, обладающий картой такого вида, и гость обязан покинуть Клуб до наступления

обозначенного времени. При нарушении указанного правила администрация вправе сократить общий срок действия карты пропорционально неоплаченному времени посещения либо время пребывания в Клубе после окончания действия Карты с ограничением времени пребывания или после окончания работы Клуба Член Клуба оплачивает по Прейскуранту Клуба.

1.3. Клуб имеет право изменять часы работы Клуба, и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д. Информация об указанных изменениях размещается на информационных стендах Клуба и/или иных носителях и/или на рецепции, и/или на сайте Клуба: TENNIS.RU. Часы работы Клуба, размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах, и/или иным предусмотренным Договором способом доводятся до Членов Клуба.

1.4. Клуб вправе приостановить свою работу на срок не более 4 дней в году для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания Членов Клуба, а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ, без предоставления компенсации. О приостановлении работы Клуб обязуется заранее проинформировать Членов Клуба. Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна не более 30 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

1.5. Во время проведения специальных мероприятий (включая групповые занятия на кардио тренажерах) Клуб имеет право ограничить зону Клуба, предназначенную для тренировок, занятий, процедур, заранее проинформировав Членов Клуба путем размещения объявлений в помещениях Клуба, рецепции и/или на информационных стендах Клуба.

1.6. Групповые занятия проводятся по расписанию. Клуб имеет право вносить изменения в текущее расписание групповых занятий во всех зонах Клуба и осуществлять замену заявленного инструктора, а также менять формат урока. Расписания занятий находятся в зоне рецепции, и на информационных стендах Клуба, и на сайте Клуба.

1.7. Во избежание травм инструктор вправе не допустить Члена Клуба на групповое занятие, не соответствующее возрасту, уровню его подготовленности, а также в случае опоздания Члена Клуба на урок более чем на 10 минут.

1.8. Карта Члена Клуба является пропуском в Клуб. Член Клуба обязан предъявить Карту Члена Клуба на посту охраны и на рецепции. Член или гость Клуба, не имеющий клубной карты, обязан предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, и Договор с подтверждением оплаты. Ключи от шкафчиков выдаются в обмен на Клубную Карту, а в случае её отсутствия, на документ, удостоверяющий личность.

1.9. В случае, если Член Клуба не имеет при себе Клубной карты, Члену Клуба на основании предъявления документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Клуба и которое действует в течение дня его выдачи. Член Клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования.

1.10. После прохождения регистрации, проверки принадлежности Карты данному Члену Клуба, проверки вида и срока действия Карты Члена Клуба на рецепции, Член Клуба получает ключ от шкафчика в раздевалке и жетон на два полотенца. Полотенца выдаются бесплатно, если иное не будет установлено решением Клуба. В Клубе могут применяться иные способы открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек и т.д., в том числе с использованием средств электронной идентификации.

1.11. Полотенца и/или халаты являются собственностью Клуба и выдаются во временное пользование в специально отведенных местах. Перед выходом из Клуба использованное полотенце и/или халат следует сдавать в специально отведенные места. Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами и халатами. Полотенца использовать исключительно по назначению для гигиены тела, просьба не бросать их на пол, не вытирать им обувь и/или иные личные предметы, и не использовать в качестве лежака в саунах и банях, в том числе не оставлять их в банных комплексах. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца и/или халата. Полотенце необходимо использовать по назначению.

1.12. Перед тем, как покинуть Клуб, Член Клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба. При организации в Клубе выдачи/сдачи предметов временного пользования через автоматизированные технические устройства, Члены Клуба должны соблюдать порядок получения и возврата таких предметов в соответствии с регламентом, размещенным на самом техническом устройстве и/или посредством его отображения в электронном виде на экране устройства.

1.13. При входе в Клуб Члены Клуба оставляют верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы, пальто, проч.) и головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.) в гардеробе.

1.14. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- грязные головные уборы и верхнюю одежду;
- обувь;
- ценные вещи;

- шали, палантины и пр.

Прием вещей в гардероб осуществляется на безвозмездной основе.

1.15. Проход в верхней одежде в зону раздевалок не разрешается.

1.16. В зоне раздевалок посетителю будет предоставлен отдельный шкафчик для хранения личных вещей (одежды).

1.17. При входе в Клуб следует надевать бахилы (в двойном слое) или предпочтительнее переодеть уличную обувь.

1.18. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь с жестко зафиксированной пяткой и одеждой. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аквазоны - купальный костюм, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы).

1.19. В период нахождения в помещениях Клуба личные вещи (кроме ценных) и одежда Члена Клуба должны храниться в шкафчиках раздевалки. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. При необходимости Член Клуба может воспользоваться сейфовой ячейкой (при наличии свободных ячеек).

1.20. Ценные вещи (т.е. стоимость которых превышает 5000 руб. и выше, а также важные, раритетные, именные, памятные для Члена Клуба) необходимо сдать на хранение в сейф. Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Клуба не гарантирует постоянное наличие свободных ячеек.

1.21. В случае обнаружения незастыгнутого ящика администратор раздевалок закрывает его служебной картой или ключом и вывешивает на ящик предупредительный талон установленного образца.

1.22. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. Для хранения ценных вещей предусмотрены специальные сейфы на рецепции.

1.23. Об утере личных вещей, либо в случае обнаружения чужих забытых вещей необходимо незамедлительно сообщить Администрации Клуба. Найденные в Клубе вещи передаются на рецепцию Клуба. По вопросам о забытых вещах просяба обращаться на рецепцию Клуба. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение месяца и затем передаются в благотворительные организации или утилизируются.

1.24. Забытые купальные принадлежности, мокрые вещи и вещи личной гигиены (в том числе мочалки, мочальные, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д.) на хранение не принимаются и подлежат утилизации.

1.25. Член Клуба имеет право арендовать на длительный срок индивидуальный вещевой шкаф, заключив соответствующий договор с Клубом. Член Клуба обязан освободить арендованный индивидуальный вещевой шкаф по истечении срока аренды или оплатить продление аренды. В противном случае Клуб вправе по истечении 14-ти дней после окончания срока аренды шкафа в одностороннем порядке вскрыть индивидуальный вещевой шкаф и утилизировать его содержимое, а также выставить счет Члену Клуба за аренду шкафа за период времени, начиная с момента окончания срока аренды и заканчивая днем вскрытия шкафа.

1.26. Клуб не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории Клуба одежду, документы, мобильные телефоны, фото- и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Члена Клуба, гостей, иных посетителей помещений Клуба, включая случаи утери в раздевалках и сейфах на рецепции.

1.27. Оплата за Услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях.

1.28. Оплата за Услуги в наличной форме может быть произведена только в кассе Клуба. При выявленном факте оплаты наличными дополнительных услуг не через кассу, Договор с Членом Клуба прекращается досрочно. Деньги не возвращаются.

1.29. Член Клуба, который приобрел услугу персонального тренера, должен подтвердить своей подписью на чеке факт проведения тренировок.

1.30. В стоимость Клубных карт включено пользование рекламными буклетами, листовками и другой информационной полиграфической продукцией.

1.31. По окончании пребывания в Клубе Член Клуба должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей и вернуть ключ/замок или иное отрывающее/запирающее устройство от него, жетон на полотенца на рецепцию Клуба, после чего забрать Карту Члена Клуба. В случае, если Член Клуба не сдал ключ и покинул Клуб, он обязан по требованию Клуба заплатить штраф в размере, предусмотренном Договором.

1.32. Клуб не рекомендует Членам Клуба передавать ключи (замки) или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/сейфов, электронной идентификации и т.д. другим Членам Клуба, третьим лицам.

1.33. После окончания времени посещения Клуба Член Клуба обязан освободить сейфовую ячейку и сдать ключ от сейфовой ячейки администратору Клуба. В случае утери членской Карты, ключа от сейфовой ячейки или шкафчика, а также полотенца, номерка от гардероба, или халата, или жетона на полотенца необходимо обратиться к дежурному администратору Клуба и оплатить компенсацию согласно Прейскуранту Клуба.

1.34. В случае выявления фактов использования третьими лицами Клубных карт/средств идентификации, оформленных на Членов Клуба, Клуб вправе потребовать, а Член Клуба обязан оплатить штраф согласно Прейскуранту Клуба, действующему на момент выявления указанного нарушения, и/или Клуб вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену Клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

1.35. После оплаты стоимости Услуг, включенных в карту Члена Клуба, и перед началом занятий в целях безопасности Члена Клуба он должен получить консультацию специалиста фитнес тестирования и пройти вводные экскурсии во всех зонах, после чего он может воспользоваться бонусом - одной бесплатной вводной тренировкой в любой из фитнес-зон по выбору.

1.36. На фитнес консультацию Члена Клуба должен записать менеджер по продажам, на вводные экскурсии - специалист кабинета фитнес тестирования.

1.37. Клуб рекомендует Членам Клуба:

➤ до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член Клуба несет персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Клуба Член Клуба обязан предоставить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.

➤ пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж (индивидуальный или групповой);

- для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти первоначальный инструктаж;
 - до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба посетить специальный вводный урок-инструктаж (мероприятие отмечено в расписании);
 - для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
 - снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях.
- 1.38. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член Клуба принимает на себя.
- 1.39. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем Вам посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовленности.
- 1.40. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба не разрешается. Администрация Клуба вправе не допускать Вас на тренировку в уличной обуви.
- 1.41. Члены Клуба вправе пользоваться перечнем Услуг Клуба в соответствии с видом членства, определенным Договором.
- 1.42. Клуб оставляет за собой исключительное право на выбор музыкального и видео сопровождения (произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции). Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.
- 1.43. Являясь членом и следуя рекомендациям Международной Ассоциации спортивных, оздоровительных и теннисных клубов IHRSA, Клуб, объявляя о своём статусе как межнационального и поликультурного, придерживается принципов равенства, взаимоуважения, равноправия и адекватного отношения к его Правилам со стороны всех членов Клуба. Запрещается проявление неуважения из-за различий по национальности, дискриминация по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам.
- 1.44. Член Клуба и его гости, другие посетители Клуба обязаны соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба, которые используются ими до, во время и после тренировок, а также на прилегающей к Клубу территории, бережно относиться к имуществу Клуба на всей его территории. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях Член Клуба обязан вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.
- 1.45. Член Клуба несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.
- 1.46. Необходимо соблюдать личные и общие нормы гигиены. Просим обязательно на тренировках и занятиях пользоваться полотенцами. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки.
- 1.47. О любом повреждении имущества Клуба необходимо незамедлительно информировать сотрудников Клуба. Ущерб, причиненный имуществу Клуба Членом Клуба, пользователем, гостем, посетителем должен быть возмещён виновным лицом в полном объеме. Если Член Клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
- 1.48. Член Клуба на его территории может пользоваться услугами только инструкторов и тренеров Клуба. Член Клуба не вправе проводить персональные тренировки для другого (других) Члена Клуба (Членов Клуба) или др. лиц. Использование помещений Клуба его Членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.
- 1.49. Кино- и фотосъемка в Клубе запрещена, если отсутствует специальная договоренность с администрацией Клуба.
- 1.50. Гостевые визиты в Клуб запрещены, за исключением случаев, когда данная Услуга включена в комплекс Услуг клубной карты.
- 1.51. Дополнительные услуги предоставляются по предварительной записи (в случае, если такая запись предусмотрена) или в соответствии с расписанием. При наличии свободных мест Дополнительная услуга (процедура) может быть оказана без записи. Член Клуба может предварительно не менее чем за 12 часов до занятия отказаться от него. Отказ от занятия, сделанный менее чем за 12 часов до его начала, не будет считаться сделанным вовремя, и плата за такое занятие взимается в полном объеме. Отсутствие на занятии (процедуре) без предварительного уведомления Клуба также влечет необходимость оплаты за пропущенное занятие.
- 1.52. Члену Клуба, записавшемуся на дополнительные занятия/процедуры, рекомендуется приходить за 15 минут до начала занятий/процедур. В случае опоздания Члена Клуба на занятие/процедуру, время занятия/процедуры сокращается на время опоздания. Клуб оставляет за собой право не оказывать Услуги опоздавшему Члену Клуба, в случае если оказание Услуг может негативным образом повлиять на состояние здоровья Члена Клуба.
- 1.53. Член Клуба во время персональной тренировки с инструктором Клуба имеет преимущественное перед другими Членами Клуба право пользования оборудованием и инвентарем, теннисными столами, рингом, залами групповых программ и др.
- 1.54. При несоблюдении правил пользования солярием Клуб не компенсирует Члену Клуба стоимость жетонов.
- 1.55. Член Клуба в период нахождения в помещениях Клуба обязан соблюдать правила общественного порядка.
- 1.56. В Клубе запрещается:**
- ✓ находиться лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии;
 - ✓ распивать спиртные напитки на территории Клуба, принимать наркотические и психотропные средства, не рекомендованные лечащим врачом медикаменты;
 - ✓ проносить и/или хранить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, специальные средства (электрошокеры, баллончики с газом и другими защитными наполнителями), легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие

- вещества, иные взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, наркотические, психотропные и сильнодействующие препараты, медикаменты (за исключением назначенных врачом Члену Клуба), стеклянную тару;
- ✓ оставлять вещи в шкафчиках раздевалок после окончания занятий (исключение - аренда индивидуального вещевого шкафа);
 - ✓ курить, за исключением территории, специально предназначенной для этого;
 - ✓ входить в служебные и прочие технические и коммуникационные помещения, т. е. на территорию, предназначенную для служебного пользования (в помещения и зоны, обозначенные, в т. ч. табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить» и т. п.), за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение; прикасаться и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
 - ✓ оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба;
 - ✓ громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, и совершать действия, которые могут помешать окружающим;
 - ✓ беспокоить других посетителей Клуба;
 - ✓ сорить и нарушать чистоту, порядок, санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
 - ✓ залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
 - ✓ заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
 - ✓ осуществлять какие-либо другие вандальные действия в отношении оборудования, имущества и растений Клуба;
 - ✓ при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество
 - ✓ причинять вред здоровью и/или угрожать жизни Членам Клуба, иным лицам и/или сотрудникам Клуба;
 - ✓ в Клуб запрещено приносить пищевые продукты (исключение - детское и специальное питание в пластиковой/картонной упаковке), напитки, и алкогольные напитки;
 - ✓ принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, отдыха и в раздевалках. Исключение составляют безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях. При необходимости Члену Клуба рекомендуется воспользоваться услугами кафе, расположенного в Клубе. В фитнес-кафе Клуба предлагается все необходимое для того, чтобы придерживаться диеты и, при этом, правильно питаться. Запрещается выносить посуду из фитнес-кафе на тренировочные территории;
 - ✓ вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность: размещать надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность и распространять товары без письменного разрешения Клуба;
 - ✓ осуществлять кино- и фотосъемку, в том числе фото и видео съемку на мобильный телефон в помещениях Клуба без специального доверенности с администрацией Клуба;
 - ✓ самостоятельно использовать кондиционеры;
 - ✓ самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба;
 - ✓ приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;
 - ✓ самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
 - ✓ перемещать имущество Клуба без согласования с администрацией Клуба (за исключением мелкого спортивного инвентаря, перемещение которого необходимо для осуществления тренировки);
 - ✓ входить на территорию Клуба с животными;
 - ✓ препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
 - ✓ приносить и пользоваться в помещениях клуба электробытовыми приборами;
 - ✓ использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.;
 - ✓ пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе Членам Клуба, являющимся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;
 - ✓ в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
 - ✓ проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе, но, не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов Клуба, а также оказывать иные услуги Членам Клуба или пользоваться такими услугами. Члены Клуба могут пользоваться только услугами работников Клуба;
 - ✓ находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
 - ✓ играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;
 - ✓ продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

- ✓ оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Клуба;
- ✓ передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- ✓ во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.).
- ✓ резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов Клуба в этих зонах);
- ✓ самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- ✓ заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- ✓ использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- ✓ ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- ✓ использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях;
- ✓ принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача;
- ✓ использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба;
- ✓ пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;
- ✓ использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.);
- ✓ передавать Клубную карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/отрывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. Членам Клуба, третьим лицам.
- ✓ собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов Клуба, работников Клуба;
- ✓ пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т. ч. бассейном, банными комплексами Членам Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями;
- ✓ находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела. Запрещается находиться на территории аквазоны женщинам без верхней части купальника (топлес).

В отдельных зонах Клуба могут вводиться дополнительные запреты.

1.57. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.58. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- Предоставления Клубу недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.
- При нарушении Членом Клуба правил посещения конкретных зон Клуба.
- В результате острого или хронического заболевания Члена Клуба.
- Если Член Клуба тренируется самостоятельно по собственной программе, не согласованной с работником Клуба.
- Не использовал вводные инструкции.
- В результате неосторожности Члена Клуба.
- Нарушает рекомендации врачебного заключения.
- За травмы, полученные вне территории Клуба.
- За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
- За травмы, полученные по вине самого члена Клуба на территории Клуба.
- Если травма не была зарегистрирована дежурным врачом Клуба и не составлен соответствующий акт.
- В результате нарушения Членом Клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании.

1.59. Все индивидуальные письменные заявления Члена Клуба регистрируются Клубом и рассматриваются Клубом в срок до 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено Договором.

1.60. Член Клуба и гости обязаны соблюдать настоящие Правила посещения Клуба, а также иные правила и рекомендации Клуба, вывешенные в виде объявлений в отдельных зонах Клуба.

1.61. Администрация Клуба не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, а также положений настоящих Правил.

1.62. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Члена Клуба до момента посещения.

1.63. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики и т.д. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью

Члену Клуба, не по вине Клуба, как в течение срока действия клубной карты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

1.64. Пролонгация членства в Клубе должно быть оформлено до истечения срока действия выданной ранее карты.

1.65. Член Клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в том числе в случае, когда Член Клуба не воспользуется предоставляемыми Услугами в течение действия клубной карты.

1.66. По письменному заявлению Члена Клуба Клуб приостанавливает оказание Услуг на условиях и на срок, определенный видом членства («заморозка клубной карты»), предоставление Услуг возобновляется по истечении указанного в заявлении срока. В случае приостановки оказания Услуг срок действия клубной карты автоматически пролонгируется на срок приостановки оказания Услуг. Условия настоящего пункта не распространяется на виды членства, продолжительностью менее 6 месяцев.

1.67. Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Клубом Членам Клуба в случаях и на условиях, установленных Клубом. Если Клубом не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом Клуба только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Договором, и только в течение срока оказания Услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена Клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении срока оказания Услуг.

1.68. Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайной и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

1.69. В случае невозможности предоставления Услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить возможность посещения другого клуба в том же районе и обеспечить оказание им аналогичных услуг. Временное изменение места оказания Услуг не является основанием расторжения Договора.

1.70. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями или администрацией здания сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.

1.71. В случае нарушения Членом Клуба положений Правил посещения Клуба действие клубной карты прекращается в одностороннем порядке по решению Администрации Клуба без возврата как полной, так и частичной стоимости Услуг.

1.72. Администрация Клуба уполномочена предпринимать меры к посетителям, находящимся в состоянии алкогольного, и/или наркотического и/или токсического опьянения и/или в психическом неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Клуба и/или не соблюдающим настоящие Правила, а именно, ограничить пользование зонами Клуба или удаление посетителя из Клуба. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления посетителя из Клуба, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится. Указанным посетителям может быть отказано Клубом в праве последующего посещения Клуба.

1.73. В случае необходимости допускается введение администрацией иных, не предусмотренных настоящим Договором, внутренних Правил посещения Клуба, о чём Член Клуба информируется при посещении Клуба.

1.74. Правила Клуба и текущие административные объявления, вывешенные в Клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными Правилами.

1.75. В связи с социальной значимостью Клуба является объектом контроля со стороны правоохранительных органов в рамках государственной программы противодействия терроризму. В целях обеспечения безопасности пребывания Членов Клуба и персонала, а также предотвращения противоправных действий в Клубе в отношении его Членов или персонала, и в целях сохранности имущества Клуба, Клуб вправе осуществлять мероприятия, направленные на обеспечение безопасности, осуществлять постоянную или временное применение технических средств контроля, в том числе контроля личных вещей на входе и выходе, видеонаблюдения на территории Клуба, а Члены Клуба обязаны соблюдать данные требования сотрудников Клуба.

1.76. Клуб оставляет за собой право отказать в продаже карты без объяснения причин.

1.77. Клуб рекомендует, а Член Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и болезней.

1.78. Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитов в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами Клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю может быть отказано в нахождении на территории Клуба

1.79. Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей (гостевой визит) в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги). Гость на территории Клуба пользуется только той зоной, которая входит в абонемент пригласившего его Члена Клуба. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену Клуба. В случае если Клубная карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Члена Клуба, может воспользоваться услугами в счет Члена Клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении гостевого визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

1.80. В случае детского гостевого визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной картой, в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Клубных правил возлагается на Члена Клуба. Гостевой визит может оформить только Член Клуба старше 18 лет. Администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Членом Клуба ребенка, являющегося гостем.

1.81. Член Клуба за один визит может привести только 1 (одного) гостя. Первый ознакомительный визит — бесплатный, последующие — платные, согласно действующим тарифам Клуба. Гость может прийти в Клуб бесплатно

только 1 (один) раз, только с одним Членом Клуба. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Членом Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Членам Клуба по причине регулирования процесса заполнения Клуба.

1.82. Член Клуба подтверждает, что уведомлен о возможном временном отсутствии горячей и холодной воды в душевых Клуба по техническим причинам и претензий не имеет. Член Клуба подтверждает, что технические причины подобного характера не являются причиной для его заявления о досрочном прекращении Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с Клубом и возврата внесенных денежных средств за Клубную карту.

1.83. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Клубом, о чем Члены Клуба будут предупреждены на ресепции Клуба.

1.84. Для надлежащего исполнения Договора при его заключении Член Клуба обязан предоставить о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес фактического проживания, контактные телефоны, e-mail - адрес. С согласия Члена Клуба Клуб информирует его о состоянии Клубной карты, о проходящих мероприятиях и проч., в т. ч. через мобильную и Интернет - связь. Согласием Члена Клуба является подпись на Договоре. В случае изменения данных, предоставляемых при заключении Договора, Член Клуба обязан оповестить об этом Администрацию Клуба. В противном случае Клуб снимает с себя ответственность за непредоставление информации.

1.85. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах Клуба, потенциальных или возможных Членах Клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставляется/разглашается Клубом, а равно работниками Клуба, Членам Клуба, потенциальным Членам Клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.86. Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в специальной форме на ресепции Клуба, либо присылать по электронной почте: info@tennis.ru. Просим Вас принимать участие в периодических проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

2. Тренажерный зал

2.1. Для тренировок Члену Клуба необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта. Члены Клуба с голым торсом на занятия в зал не допускаются.

2.2. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.н. (особенно на кардио - тренажерах). В целях Вашей безопасности не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (в том числе в тапочках, за исключением спортивных), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.

2.3. Одежда должна быть чистой и опрятная. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

2.4. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом, рекомендуется пройти стартовое фитнес тестирование у специалиста отделения функциональной диагностики и вводную персональную тренировку. В случае нежелания проходить стартовое тестирование необходимо зафиксировать свой отказ в письменной форме. Форма отказа от стартового тестирования находится у сервис - консультантов.

2.5. Перед началом занятий на тренажерах Члену Клуба следует ознакомиться и следовать инструкции по технике безопасности данного тренажера. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

2.6. Перед началом занятий убедитесь, что тренажер (иное спортивное оборудование, инвентарь) находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование. При окончании занятий тренажер (иное спортивное оборудование) необходимо выключить (привести в безопасное нерабочее состояние).

2.7. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство людей ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос - обращайтесь к инструктору тренажерного зала - он всегда поможет Вам. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

2.8. Для безопасности упражнения со свободными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором тренажерного зала или партнером. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускаются выполнять строго с инструктором или партнером.

2.9. В целях предотвращения негативных последствий в период беременности запрещено выполнять упражнения с весами.

2.10. Упражнения со штангой выполняются только на специальном помосте.

2.11. Не разрешается бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью. По окончании тренировки необходимо убрать за собой оборудование, а именно убрать диски со штанг, гантели поставить на гантельную стойку.

2.12. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с уровнем подготовленности Члена Клуба.

2.13. Член Клуба может заниматься в тренажерном зале персонально с инструктором. Персональные тренировки позволяют добиться максимального результата, безопасности и удовлетворения от занятий.

- 2.14. Члены Клуба могут пользоваться только Услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба не разрешается.
- 2.15. В гигиенических целях во время выполнения упражнений желательно покрывать скамейки и другие плоские поверхности тренажеров, которые соприкасаются с телом, индивидуальным полотенцем.
- 2.16. Во время занятий разрешается пить воду из пластиковых стаканчиков только непосредственно в месте нахождения кулеров. В целях исключения возможности получения травм Член Клуба обязан не допускать разлива воды, других жидкостей на пол в тренажерном зале.
- 2.17. В соответствии с этическими правилами и из уважения к другим Членам Клуба необходимо контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.
- 2.18. Рекомендуется перевести Ваши мобильные средства связи на режим «без звука».
- 2.19. За порчу мебели, оборудования, инвентаря с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.
- 2.20. В случае нарушения правил посещения зоны тренажерного зала, тренер вправе просить нарушителя покинуть данную зону.
- 2.21. Дети младше 16 лет могут посещать тренажерный зал (заниматься на силовых тренажерах) только с персональным тренером по предварительной договоренности, записи и оплате. Самостоятельно посещать тренажерный зал детям до 16 лет запрещается. Исключение составляет: дети после 12 лет могут самостоятельно заниматься на кардиотренажерах при условии обязательного присутствия родителей в этой зоне.
- 2.22. Дети после 16 лет могут заниматься на силовых тренажерах и кардиотренажерах самостоятельно.

3. Бассейн

- 3.1. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетители бассейна обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейном. Перед первым посещением бассейна рекомендуем Вам пройти вводный экскурс с инструктором бассейна.
- 3.2. Перед посещением бассейна, купели и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ. Перед выходом в бассейн посетители обязаны принять душ, используя личные моющие средства или предоставленные Клубом.
- 3.3. Не разрешается нахождение в бассейне в не предназначенной для этого одежде и обуви. Вход в зону бассейна разрешается только в соответствующей обуви для бассейна и в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты для мужчин, купальники для женщин, купальная одежда для детей, детям до двух лет - специальные непромокаемые подгузники / трусики для бассейна.
- 3.4. Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого кабинок.
- 3.5. В целях личной безопасности Администрация Клуба рекомендует не использовать в аквазоне купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и т. п.
- 3.6. Администрация Клуба не рекомендует посетителям аквазоны и комплекса саун-бань иметь на себе украшения, цепочки, ожерелья, браслеты, часы, кольца, серьги, клипсы, заколки для волос, кулоны, амулеты и т. п., носить очки и контактные линзы. В случае утери/порчи посетителями указанных предметов Администрацией Клуба претензии не принимаются, стоимость не возмещается. Сотрудники Клуба вправе отказать посетителю, нарушающему этот запрет, в пользовании бассейном.
- 3.7. Из гигиенических соображений необходимо посещать занятия в бассейне в плавательной шапочке, волосы убирать под шапочку, скреплять резинкой длинные волосы в хвост или пучок. Желательно иметь справку от врача, разрешающую посещать бассейн.
- 3.8. Групповые занятия по акваэробике проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено администрацией Клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья, инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на данное занятие. Правила посещения групповых занятий указаны дополнительно в расписании, вывешенном на рецепции Клуба.
- 3.9. Во избежание травм не разрешается бегать по кафельному покрытию бассейна и по бортику бассейна.
- 3.10. В бассейне запрещено:**
- использовать жевательную резинку;
 - плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее;
 - плавать поперек бассейна;
 - сидеть и висеть на разделительных дорожках бассейна;
 - взбираться на скалы, трубы и поручни;
 - пользоваться бассейном людям с открытыми ранами, травмами, при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, с наложенными на части тела бинтами, медицинскими повязками или лейкопластырями, в гипсе, с грибковыми заболеваниями, а также людям, страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других людей;
 - пользоваться бассейном людям, находящимся под воздействием алкогольного и / или наркотического, токсического опьянения;
 - плавать без шапочки или с распущенными волосами;
 - втирать в кожу мази и крема перед посещением бассейна;
 - находиться около или непосредственно в бассейнах с едой, напитками;
 - засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
 - плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов. Штраф за нарушение настоящего пункта Правил составляет 2000 (две тысячи) рублей.

- плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с работником Клуба;
- занимать дорожку бассейна во время проведения на ней персональной тренировки;
- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей);
- пользоваться маской для ныряния;
- проходить в аквазону и сауны, бани с детскими колясками;
- прыгать с бортика в бассейн, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба;
- на территории бассейна бегать, быстро передвигаться, играть, прыгать по прилегающим платформам, нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, делать резкие движения, толкать других посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры и иным образом активно вести себя в бассейне;
- использовать не по назначению мебель, находящуюся на территории бассейна. Взрослые обязаны следить за ребенком, который сидит/лежит на ней, поскольку вся мебель, размещенная в аквазоне, предназначена исключительно для взрослых людей.

ВНИМАНИЕ! Пользование плавательными дорожками осуществляется в соответствии с темпом плавания и регламентируется специальными табличками.

3.11. Члены Клуба и иные посетители обязаны выполнять требования и команды дежурных сотрудников в бассейне, реагировать на их сигналы и предупреждения, соблюдать меры безопасности.

3.12. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования размещены на информационных табличках около бассейнов.

3.13. Каждый бассейн, сауна и бани Клуба оснащены информационной табличкой, с которой посетитель обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на этих табличках.

3.14. Администрация Клуба рекомендует воздержаться от посещения аквазоны и комплекса саун-бань посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

3.15. В посещениях аквазоны и комплекса саун-бань может быть отказано лицу, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквазоны, саун, бань и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали, а также в посещениях аквазоны, саун, бань может быть отказано посетителю без объяснения причин.

3.16. Администрация Клуба рекомендует воздержаться от посещений аквазоны:

- Беременным женщинам;
- Лицам с грудными детьми;
- Лицам с кардиостимулятором и сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- Лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлоросодержащим элементам;
- Лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации;
- Лицам с травмами головы, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы;
- Лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- Лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования аквазоной.

3.17. Член Клуба обязан быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

Клуб предупреждает о наличии в аквазоне скользких участков, рекомендует посетителям при передвижении по территории аквазоны, в т. ч. лестницам, террасам, при посещении санузлов, душевых, использовать сменную обувь.

3.18. Перед посещением бассейна каждый посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать, внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

3.19. Член Клуба обязан при каждом посещении бассейна предупреждать дежурного работника Клуба о том, что Член Клуба не умеет плавать.

3.20. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.).

3.21. Во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, необходимо соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам Клуба, находящимся в непосредственной близости.

3.22. Во время плавания в бассейне Член Клуба обязан соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки.

3.23. Во время плавания Членам Клуба разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, нарукавниками, плавающими игрушками. Дополнительным оборудованием (ласты, мячи, ворота и др.) Членам Клуба можно пользоваться только с разрешения дежурного работника Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.

3.24. За порчу мебели, оборудования, инвентаря с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.

3.25. В случае нарушения правил посещения зоны бассейна, тренер вправе просить нарушителя покинуть зону.

3.26. Во время проведения групповых занятий, соревнований, показательных выступлений, шоу-программ и персональных тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

3.27. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ. Клуб оставляет за собой право выключать гидромассажные устройства в бассейне на время проведения индивидуальных и групповых занятий, а также для проведения профилактических работ.

3.28. Членам Клуба необходимо соблюдать рекомендации инструктора по использованию спортивного инвентаря в воде и осторожность при использовании инвентаря в воде в целях исключения причинения вреда себе и окружающим.

3.29. В банях и саунах необходимо находиться в купальном костюме.

- 3.30. Перед посещением сауны, солярия и турецкой парной необходимо ознакомиться с правилами их пользования и выполнять их. При пользовании сауной и турецкой парной необходимо соблюдать правила безопасности. Просим Вас соблюдать общепринятые меры предосторожности.
- 3.31. Во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню необходимо при наличии хотя бы ещё одного Члена Клуба или иного посетителя в ней.
- 3.32. Не рекомендуется посещение сану-бань людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.
- 3.33. Использование сауны и турецкой парной может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ).
- 3.34. Запрещается лить воду и другие вещества на нагревательный элемент (печь) в саунах, приносить с собой аэрозольные жидкости.
- 3.35. Запрещается самостоятельно регулировать температуру в сауне и/или переключать любые приборы сауны.
- 3.36. Использование Членом Клуба косметических масок, красящих средств, эфирных масел, настоек, кремов, пилингов, скрабов, в том числе, кофе, веников, а также бритвенных принадлежностей в душе, банях и саунах запрещается. В сауне запрещается стирать собственные вещи, сушить одежду и полотенца.
- 3.37. Беременные женщины перед посещением сауны должны проконсультироваться со своим врачом и посещать сауну, баню только при положительном заключении специалиста.
- 3.38. Запрещается в сауне красить волосы, натирать себя или других посетителей кофе или другими красящими и плохо смывающимися смесями, которые возможно могут засорить канализацию.
- 3.39. Перед посещением зон саун и турецкой парной с детьми, необходимо посетить с ними туалетную комнату.
- 3.40. Переход из одного бассейна в другой в купальных костюмах или с голым торсом по территории Клуба запрещается. Настоятельно рекомендуется использовать халат.
- 3.41. Персонал Клуба (инструкторы бассейна) имеют право отстранять от посещения аквазоны, сауны, турецкой парной лиц с подозрением на заразные кожные заболевания до предоставления справки о здоровье от врача – дерматовенеролога.
- 3.42. Температура воды в большом бассейне, согласно СанПин 2.1.2.1188-03, приказа № 228, колеблется в пределах 26 - 29 градусов.
- 3.43. Посещать аквазону, включая бассейн, могут дети с 3-х лет согласно ниже установленным правилам:
- ❖ Дети с 3 до 18 лет допускаются в бассейн для плавания только в сопровождении родителей или персонального инструктора на персональной тренировке, проводимой по предварительной записи и оплате. Детям младше 18 лет находиться в бассейне самостоятельно запрещено.
 - ❖ Дети должны находиться в аквазоне только под постоянным наблюдением сопровождающих взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.
 - ❖ Группы лиц моложе 18 лет допускаются в бассейн при следующем условии сопровождения:
 - 1 взрослый на группу не более 2-х детей в возрасте до 4 лет (ростом до 1 м. 20 см.);
 - 1 взрослый на группу не более 2-х детей, если возраст одного из них менее 4 лет;
 - 1 взрослый на группу не более 5-ти детей в возрасте с 4 до 18 лет.
 - ❖ При допуске в аквазону сотрудник Клуба обязан потребовать от Члена Клуба документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, включая детей, а Член Клуба обязан предъявить указанный документ.
 - ❖ Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории аквазоны (бассейна, купелей, т. д.), саун, бань и т. п. целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые, которые обязан постоянно следить за поведением и местонахождением детей.
 - ❖ Лицо, ответственное за детей, расписавшееся в расписке, обязано обеспечить нахождение детей на территории бассейна в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за соблюдение данного пункта Правил.
 - ❖ Дети в возрасте до 10 лет и/или ростом до 120 сантиметров в обязательном порядке должны находиться в бассейне в спасательных жилетах или нарукавниках.
 - ❖ Инструктор при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право надеть на детей спасательные жилеты.
 - ❖ Спасательные жилеты выдаются в пользование бесплатно.
 - ❖ Дети с 5 до 15 лет могут посещать детские специальные занятия в бассейне в точном соответствии возрасту, уровню подготовки и согласно расписанию.
 - ❖ При наличии в Клубе малого бассейна (глубиной 60-80см) к детским групповым занятиям допускаются дети с 3-х лет.
 - ❖ Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе. Не разрешается бегать, прыгать с бортиков, нырять, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим.
 - ❖ При посещении бассейна несовершеннолетним лицом ответственность за его состояние здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лица.
 - ❖ Дети до 15 лет могут использовать сауну и турецкую паровую только в сопровождении взрослых. Запрещено посещать сауны и паровые бани Членам Клуба, не достигшим 6-тилетнего возраста.
 - ❖ Дети должны находиться в сауне, бане под постоянным наблюдением взрослого человека.
 - ❖ Запрещается использование джакузи для плавания и игр. Детям младше 5 лет пользоваться джакузи не разрешается.
 - ❖ Детский бассейн предназначен для специализированных занятий с детьми. Одиночное пребывание ребенка в детском бассейне допускается в сопровождении взрослого или персонального тренера.
 - ❖ Перед началом занятий в бассейне обязательно посещение ребенком душа и туалета.

- ❖ Дети в возрасте от 5 лет раздеваются согласно полу ребенка соответственно в мужской и женской раздевалке либо в детской раздевалке соответственно для девочек или для мальчиков соответственно. Дети в возрасте до 4 лет включительно – в раздевалке с любым из родителей.
- ❖ Родители должны своевременно привести ребенка на тренировку (групповое занятие), а также вовремя забрать по окончании тренировки. За детей, находящихся на территории водной зоны без присмотра, администрация Клуба ответственности не несет.
- ❖ Детям и подросткам, не достигшим возраста 18-ти лет, запрещено находиться в бассейне после 21 часа вечера.

4. Групповые программы

- 3.44. Прежде чем посетить групповое занятие рекомендуем Вам пройти вводный экскурс в зоне групповых программ с инструктором.
- 3.45. Посещение групповых программ разрешается только при наличии удобной формы и спортивной обуви. Запрещается посещать групповые занятия в уличной обуви.
- 3.46. Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Занятия в специальных классах (йога, пилатес, восточные практики и боевые искусства) проводятся босиком.
- 3.47. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено администрацией Клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут, а также несоответствие уровня подготовки - дает право инструктору не допустить на проводимое занятие.
- 3.48. Членам Клуба рекомендовано во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов Клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена Клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена Клуба соответствующего уровня подготовленности.
- 3.49. Членам Клуба рекомендовано в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена Клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.
- 3.50. В расписании Клуб включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов Клуба. Клуб обычно изменяет расписание каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов Клуба. Клуб вправе вносить изменения в действующее расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.
- 3.51. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 12 часов до его начала. При отсутствии Члена Клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член Клуба.
- 3.52. Администрация Клуба вправе поменять заявленного инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время.
- 3.53. Во избежание травм, пользуясь водой во время занятий, ставьте стаканы на стабильные поверхности. Осторожной перемащайтесь по залу со стаканами в руках. О пролитой воде немедленно сообщайте персоналу на рецепции или в тренажерном зале.
- 3.54. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию, свободные веса, а также упражнения без соответствующей команды инструктора, игнорировать указания инструктора.
- 3.55. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 3.56. Использование мобильных телефонов в залах групповых занятий не разрешается.
- 3.57. Запрещается использовать парфюмерию с резким запахом.
- 3.58. При высокой посещаемости классов администрацией Клуба может осуществляться предварительная запись на классы.
- 3.59. За порчу мебели, оборудования, инвентаря с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба.
- 3.60. В случае нарушения правил посещения зоны групповых программ, тренер вправе просить нарушителя покинуть зону.
- 3.61. Залы групповых программ не могут быть использованы для индивидуальных занятий Члена Клуба во время групповых занятий, персональной тренировки другого Члена Клуба либо во время проведения коммерческих уроков.
- 3.62. Посещать групповые занятия для детей могут дети с 3 лет, согласно расписанию и указанному возрастному диапазону.
- 3.63. Детские групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено администрацией Клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Дети, опоздавшие более чем на 10 минут после начала тренировки, могут быть не допущены тренером, в целях безопасности ребенка.
- 3.64. Групповые занятия для детей проводятся при обязательном нахождении родителей на территории Клуба.
- 3.65. Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей. Разговаривать с ребенком можно только после окончания занятия.
- 3.66. Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия соответствующие по сложности их возрасту. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.
- 3.67. Групповые занятия для взрослых могут посещать дети после 15 лет после прохождения вводного экскурса и вводной тренировки.

5. Зона бокса и боевых искусств

- 5.1. Членам Клуба разрешается посещение зоны бокса и прилегающей территории только в соответствующей спортивной одежде и обуви. Самостоятельно находиться в зоне бокса запрещается.
- 5.2. Посещение зала боевых искусств (зал с татами) разрешается только при наличии спортивной формы, в борцовках, либо босиком, так как обычная спортивная обувь не предназначена для занятий на татами.
- 5.3. Зал боевых искусств не может быть использован для индивидуальных занятий Члена Клуба во время групповых занятий, персональной тренировки другого Члена Клуба, либо во время проведения коммерческих уроков.
- 5.4. Детям разрешается посещение зала боевых искусств только во время занятий в детских секциях с инструктором Клуба. Самостоятельно находиться в зале боевых искусств детям до 18 лет запрещается.

6. Теннисный корт

- 6.1. Член Клуба вправе самостоятельно заниматься на теннисном корте за дополнительную плату, при наличии свободного времени, анонсированного Клубом, в соответствии с Прейскурантом Клуба. При наличии свободного времени, предварительная запись осуществляется только после 100% оплаты аренды корта, в соответствии с Прейскурантом Клуба.
- 6.2. Запрещается находиться на теннисном корте в верхней одежде, в уличной и пляжной обуви.
- 6.3. Инструктор Клуба вправе прекратить занятие Члена Клуба, не соответствующее назначению данного помещения Клуба.

7. Детский центр

- 7.1. Ребенок от 1,2 года до 16 лет может стать обладателем Детской карты Члена Клуба при условии, если один из родителей является Членом Клуба.
- 7.2. Дети до 16 лет посещают Клуб в сопровождении родителей. Посещать Клуб имеют право дети родителей, являющихся на момент посещения Членами Клуба, и при наличии детской Клубной карты. Допускаются также разовые платные посещения, при условии одновременного посещения родителями Клуба по платному разовому визиту либо имеющими Клубную карту.
- 7.3. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Посещение ребенком Клуба может происходить только в рамках пребывания родителей или ответственных лиц непосредственно в Клубе. Дети на территории Клуба, вне детской студии и групповых занятий, не имеют права находиться без присмотра родителей или ответственного лица.
- 7.4. Время работы детской студии устанавливается администрацией Клуба.
- 7.5. Перед занятием рекомендуется пройти Стартовое тестирование у специалиста отделения функциональной диагностики.
- 7.6. Сопровождение ребенка в детскую студию и на другие занятия доверенным лицом (няня, бабушка) происходит после оформления родителями заявления. Родители и/или сопровождающее лицо должны быть Членами Клуба. Родители не должны оставлять детей на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане, без присмотра.
- 7.7. Приходить в детскую студию и перемещаться из одной зоны в другую ребенок может только в сопровождении родителей или сотрудника Клуба.
- 7.8. Не забудьте поделиться с нами индивидуальными особенностями Вашего ребенка, его предпочтениями, чертами характера, а также его состоянием здоровья (наличием заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), так как Вы несете персональную ответственность за здоровье Ваших детей.
- 7.9. Мы просим одевать детей в удобную спортивную форму и кроссовки.
- 7.10. Не допускается приносить продукты питания и употреблять их на занятиях, а также в иных помещениях Клуба, не предназначенных для этого. Пользуйтесь услугами фитнес-кафе.
- 7.11. Занятия в детской студии и персональные занятия с детьми проходят по предварительной записи и предоплате.
- 7.12. Передачу ребенка в возрасте с 3-х лет в детскую студию без участия родителей может осуществить старший администратор ресепции Клуба.
- 7.13. Дети до 16 лет могут находиться в Клубе только в сопровождении законных представителей или иных уполномоченных лиц (не моложе 18 лет). Самостоятельное посещение Клуба детьми возможно только с письменного разрешения родителей.
- 7.14. В детской студии дети в возрасте с 1,2 года до 3-х лет могут находиться исключительно в сопровождении родителя или сопровождающего ответственного лица (няни, бабушки, помощника старше 18 лет и т.д.). Дети с 3-х лет могут находиться в детской студии без родителей и сопровождающих лиц, под присмотром соответствующего персонала детской студии при условии, что родители или сопровождающие их лица будут также находиться на территории Клуба.
- 7.15. Дополнительная услуга для детей с 1,2 – до 3 лет - фитнес-няня возможна в будни с 10.00-17.00. Оплата производится согласно Прейскуранта.
- 7.16. Если родители не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время посещения в первые дни.
- 7.17. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра, Клуб ответственности не несет.
- 7.18. Член Клуба или сопровождающее лицо обязаны обеспечить выполнение ребенком настоящих Правил, а также обеспечить за ним полный контроль самостоятельно или с помощью Клуба, оказывающего за дополнительную плату услугу по организации занятий с детьми Члена Клуба.
- 7.19. Родители несут ответственность за соблюдение Правил посещения Клуба, устанавливающих особенности посещения детьми некоторых зон Клуба в том числе тренажерного зала, зоны бассейна, детских секций.

7.20. Родители не должны оставлять детей без присмотра, а также покидать Клуб, пока ребенок находится на уроке или персональной тренировке, или в детской студии.

7.21. Дети в возрасте от 5 лет раздеваются согласно полу ребенка соответственно в мужской и женской раздевалке либо в детской раздевалке соответственно для девочек или для мальчиков соответственно.

7.22. Время пребывания ребенка в детской студии не должно превышать более 3-х часов. Пребывание в детской студии свыше трех часов оплачивается дополнительно по Прейскуранту Клуба. Приходить в детскую студию и уходить из детской студии ребенок может только в сопровождении родителей или сопровождающих ребенка лиц.

7.23. Место ожидания ребенка для сопровождающих лиц, не являющихся Членами Клуба - диваны в гостевой зоне Клуба.

7.24. Сопровождающие лица, не являющиеся Членами Клуба, должны быть оформлены в соответствии с правилами оформления сопровождающих лиц. Клуб вправе не допустить ребенка в Клуб при отсутствии сопровождающего лица, оформленного официально.

7.25. Сопровождающие лица, не являющиеся Членами Клуба, могут пользоваться услугами кафе и СПА-салона, находящихся на территории Клуба за наличный расчет в месте оказания услуги.

7.26. Сопровождающим лицам, не являющимся Членами Клуба, запрещается находиться в кафе или в ресторане без заказа еды или напитков, приносить с собой еду, пользоваться тренажерным залом, бассейном, банями, посещать групповые занятия, ожидать детей в тренажерном зале, находиться в иных помещениях Клуба кроме гостевой зоны, в том числе подниматься на второй этаж в верхней одежде.

7.27. Родители или сопровождающие детей лица должны своевременно привести ребенка на тренировку (групповое занятие). На все уроки на суше инструкторы забирают детей из детской студии и приводят после урока в детскую студию. На водные уроки инструкторы забирают детей из раздевалок и приводят после урока в раздевалку, откуда детей обязаны забрать родители или сопровождающие лица.

7.28. Посещение детской студии не разрешается, если ребенок нездоров, в частности:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое желудочно-кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, не зажившие ранки.

Ребенок должен быть абсолютно здоров. Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне придирчивыми, но, поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребенок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в нашем Клубе.

7.29. Инструкторы и воспитатели могут не допустить ребенка на урок и в детскую студию в том случае, если у ребенка будет одно из вышеперечисленных нарушений.

7.30. Ребенок должен быть одет в удобную форму и кроссовки. Инструктор вправе не допускать ребенка к занятию без соответствующей формы.

7.31. Рекомендуется приводить детей на групповые занятия в соответствии с возрастными рекомендациями, указанными в описании детских уроков. Инструктор вправе не допустить на занятие ребенка младше или старше указанного в расписании возраста.

7.32. Во избежание травм дети, опоздавшие более чем на 5 минут после начала урока, на занятия не допускаются.

7.33. Все оборудование и игрушки в детской студии проходят ежедневную дезинфекционную обработку, в связи с этим не разрешается приносить игрушки из дома.

7.33. На занятиях для детей до 3-х лет обязательно присутствие родителя, дети от 3 до 16 лет занимаются самостоятельно, присутствие родителей на занятии согласуется с тренером, ведущим урок.

7.34. В целях безопасности проведения занятий инструктор вправе отстранить от занятий ребенка, неадекватно реагирующего на команды тренера, нарушающего дисциплину и мешающего проведению группового занятия.

7.35. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, как причиненный здоровью ребенка во время занятия, так и после посещения детской студии.

7.36. Администрация Клуба не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Члена Клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

7.37. Правила посещения Игрового лабиринта (при наличии его в Клубе):

- Родители, пускающие своего ребенка в лабиринт, гарантируют отсутствие у него инфекционных и иных заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью других детей. Администрация Клуба оставляет за собой право не принимать ребенка в игровой лабиринт с явными признаками простудных, инфекционных заболеваний либо с признаками психического расстройства.
- Детей в возрасте до 3-х лет перед посещением лабиринта рекомендуется сводить в туалет.
- Детям до 3-х лет на территории лабиринта допускается находиться только в присутствии одного из родителей.
- Родители могут сопровождать детей не выше первого уровня лабиринта, (таким образом, не рекомендуется отпускать детей на верхние ярусы, если Вы не уверены в их самостоятельности). При этом родителям запрещается пользоваться оборудованием лабиринта (скатываться с горок и т.д.).
- Запрещено приносить в лабиринт продукты питания, сладости (мороженное, жевательную резинку, леденцы, конфеты и т.д.).
- Запрещено проносить колючие, режущие, легковоспламеняющиеся и др. предметы, опасные для жизни и здоровья людей (либо способные повредить оборудование).
- Украшения и прочие аксессуары необходимо снимать во избежание несчастного случая или их пропажи.
- На территории игрового лабиринта запрещено толкаться, ругаться, драться, бросаться в друг друга шариками из сухого бассейна.
- Запрещено спрыгивать с конструкций игрового лабиринта.
- Запрещено висеть на разграничительной (огораживающей) сетке лабиринта и расплетать её.
- Не допускается съезжать с оборудования лабиринта «Горка» стоя, сидя на корточках и визг головой, спускаться с «Горки» одновременно нескольким детям, а также подниматься вверх по «Горке».

- Родителям необходимо забирать ребенка из лабиринта вовремя, согласно оплаченному времени. В случае опоздания, плата за дополнительное время будет взиматься в полном объеме, согласно действующему Прейскуранту Клуба.
- Администрация Клуба не несет ответственность за травмы посетителей, которые они получили в результате нарушения или невыполнения правил аттракциона «Лабиринт».

8. Батутный центр

8.1. Клуб не несет ответственности за детей, находящихся на территории Батутного центра без присмотра родителей или сопровождающего взрослого. В целях безопасности, мы просим всех родителей контролировать детское пребывание в данном центре.

8.2. Клуб и его сотрудники не несут ответственности за возможные несчастные случаи с посетителями, за исключением случаев повреждения игрового оборудования.

8.3. При несчастном случае посетитель, который получил травму, или его сопровождающий должен немедленно сообщить сотрудникам для оказания первой медицинской помощи. Также посетитель, заметивший, что происходит нарушение правил центра, которое ставит под угрозу жизнь и здоровье посетителя или имущество центра (пожар, задымление) должен немедленно сообщить сотрудникам центра Клуба.

8.4. Запрещается посещение центра лицам в состоянии заболевания типа ОРВИ, ОРЗ.

8.5. Просим посетителей центра оставлять верхнюю одежду и обувь в специально оборудованных раздевалках. Находиться в центре в уличной обуви и бахилах запрещается. Просим вас взять сменную обувь для помещения: чешки, гимнастические тапочки с резиновой подошвой, кроссовки/кеды с гладкой резиновой подошвой или носочки. Для прыжков необходимо иметь с собой спортивную удобную одежду. **ПРЫГАТЬ В ДЖИНСАХ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.**

8.6. Необходимо пользоваться играми и инвентарем центра бережно и аккуратно. Клуб в случае повреждения или уничтожения имущества оставляет за собой право требовать полного возмещения ущерба.

8.7. Правила поведения на БАТУТАХ:

- Перед началом прыжков на батуте необходимо хорошо размяться.
- Не держите в руках, карманах или на теле посторонние предметы (телефоны, часы, ключи, очки, цепочки, любые другие украшения).
- Прыгать на батуте разрешается только в носках, босиком или в специальной гимнастической обуви. Одежда должна быть свободная, не сковывающая движений, без замков и металлических застежек. **ПРЫГАТЬ В ДЖИНСАХ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**
- Ребенок до 14 лет должен находиться на батуте под присмотром взрослого. Сопровождающее лицо несет ответственность за безопасность ребенка.
- Запрещено прыгать на батут, если там находится человек. Остановитесь, если к Вам на батут прыгнули.
- Не выполняйте сложные элементы на батуте, если Вы не учились этому ранее. Обратитесь за помощью к инструктору!
- Незамедлительно выполняйте указания инструкторов на батуте. Помните, инструкторы действуют в Ваших интересах, предотвращая Ваши травмы.
- Запрещено висеть на перекладинах боковых батутов.
- Будьте внимательны и осторожны. Не забывайте о том, что вокруг Вас прыгают другие люди. Оглянитесь, прежде чем выполнить какой-либо сложный элемент.
- Не толкайтесь, не пихайтесь, не допускайте грубых и резких движений, которые могут причинить боль и возможные травмы Вам и окружающим.
- Не советуем прыгать на батутах беременным женщинам, а также людям, имеющим ограничения по здоровью.
- Не рекомендуем прыгать на батуте дольше 5-10 минут без перерыва. Сделайте перерыв 2-5 минут, затем снова возвращайтесь на батут.

8.8. Запрещено:

- Находиться на батутах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Заниматься на батутах сразу после приема пищи.
- Сидеть и лежать на батутах. Если Вы устали – пройдите в зону отдыха.
- Прыгать на батутах с жевательной резинкой, конфетами или иной пищей во рту.
- Спрыгивать с батута на жесткий пол.
- Прыгать на батуте, если на нем находятся посторонние предметы.
- Заносить в зону батутов инвентарь, мебель, игрушки и другие предметы, а также еду и напитки.
- Выполнять упражнения на краю батута. Прыгать навстречу друг другу.

8.9. В Поролоновой яме запрещено:

- Находиться в яме длительное время. После совершения прыжка незамедлительно покиньте яму.
- Прыгать в яму, если там находится другой человек.
- Закапываться в яму, рыть ямы, тоннели.
- Выносить поролоновые кубы из зоны ямы.
- Кидаться поролоновыми кубами друг в друга, особенно в зоне батутов.

9. Парковка автомобилей и других транспортных средств

- 9.1. Пользование автомобильной парковкой Клуба не включено в Карту Члена Клуба и является Дополнительной услугой Клуба, если стоимость данной услуги предусмотрена Прейскурантом Клуба. Член Клуба имеет право воспользоваться автомобильной парковкой во время посещения Клуба при наличии свободных мест.
- 9.2. При въезде на парковку необходимо предъявить сотруднику парковки Карту Члена Клуба или Договор с обязательным приложением документа, удостоверяющего личность.
- 9.3. На территории парковки Член Клуба должен следовать указаниям сотрудника парковки.
- 9.4. Запрещается Члену Клуба оставлять автомобиль, иное транспортное средство на парковке на время своего фактического отсутствия в Клубе. В случае нарушения Членом Клуба данного пункта Правил, Клуб имеет право в дальнейшем не допускать автомобиль или иное транспортное средство Члена Клуба на парковку.
- 9.5. В целях обеспечения правил пожарной безопасности и для обеспечения удобства других Членов Клуба и гостей запрещается ограничивать проходы в помещении Клуба, парковать автомобили, иные транспортные средства у входа в помещения Клуба, оставлять автотранспорт на проезжей части парковки и наезжать на ограничительные бордюры. В случае нарушения Членом Клуба данного пункта Правил, Клуб имеет право отказать в регистрации Члена Клуба (выдаче ключа от шкафчика в раздевалке и жетона на полотенца) до переустановки транспортного средства.
- 9.6. Клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля и иного транспортного средства Члена Клуба, находящегося на парковке, а также за сохранность находящегося в автомобиле и ином транспортном средстве имущества.
- 9.7. При выезде (выезде) из Клуба Член Клуба должен оплатить пользование автомобильной парковкой Клуба, исходя из времени пользования парковкой и тарифов, установленных Прейскурантом Клуба.

10. Заключительные положения

- 10.1. Член Клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Договора, заключённого между Клубом и Членом Клуба.
- 10.2. При первом посещении Клуба Член Клуба обязан:
- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;
 - ознакомиться с правилами по технике безопасности и правилами пожарной безопасности;
 - ознакомиться с правилами посещения помещений Клуба;
 - иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и временную или постоянную Клубную карту.
- Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши консультанты и инструкторы всегда рады помочь Вам.
- 10.3. В случае необходимости, а также для обеспечения максимального комфорта Члена Клуба, Правила посещения Клуба могут быть изменены или дополнены Клубом в одностороннем порядке, о чем Члены Клуба информируются заранее: минимум за 10 (десять) дней до вступления Правил в силу путем размещения информационных объявлений на информационных стендах Клуба и/или на рецепции Клуба.
- 10.4. До начала занятий в Клубе Вам необходимо ознакомиться с правилами посещения зон Клуба, правилами посещения групповых занятий, правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования.
- 10.5. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуальном доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд) при входе в каждую из указанных зон. Член Клуба обязан письменно предупредить Клуб о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по Договору услуги небезопасными для здоровья Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания.

Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе для обеспечения оказания первой необходимой помощи, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

Если самочувствие Члена Клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена Клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, Клуб может по просьбе Члена Клуба разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций. При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в известность Инструкторов Клуба, Клуб и предоставить справку из женской консультации о сроке и течении беременности.

Клуб обращает внимание, что соблюдение Членами Клуба настоящих Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена Клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

КЛУБ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!